

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025

PROJEKT

UMOWA

zawarta dnia 2025 r., w Radomiu, pomiędzy:

Fabryką Broni „ŁUCZNIK” – Radom sp. z o.o., z siedzibą w Radomiu, działającą zgodnie z prawem polskim, pod adresem: ul. Grobickiego 23, 26-617 Radom, Polska, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000031426, numer podatkowy NIP: 9482182612, REGON: 672021450, z kapitałem zakładowym w wysokości 89.618.500,- PLN, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej: **ZAMAWIAJĄCYM**,

oraz

..... z siedzibą w, działającą zgodnie z prawem, pod adresem:, kod pocztowy:, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP / ¹zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS:, numer podatkowy NIP:, REGON:, reprezentowaną przez:

..... –

zwaną dalej: **WYKONAWCĄ**,

a wspólnie zwanymi dalej: **Stronami**,

W wyniku postępowania o numerze referencyjnym 31 / PP / 2025 na zakup i wdrożenie oprogramowania typu MES i typu MOM wraz z infrastrukturą sprzętową realizowanego w ramach Krajowego Planu Odbudowy, w tym z uwzględnieniem ustaleń dokonanych przez Strony w toku negocjacji, Strony zawierają umowę o następującej treści

¹W zależności od formy prawnej w jakiej działa Wykonawca.



Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025

1. Przedmiot Umowy

- 1.1. Zgodnie z niniejszą Umową WYKONAWCA sprzedaje i wdraża, a ZAMAWIAJĄCY nabywa przedmiot Umowy (dalej łącznie także jako: Przedmiot Umowy) tj.
- *oprogramowanie typu MES (Manufacturing Execution System) i typu MOM (Manufacturing Operation Management) wraz z infrastrukturą sprzętową realizowane w ramach Krajowego Planu Odbudowy, szczegółowo określone w **Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia** stanowiącej **Załącznik nr ... do Umowy**.*
- 1.2. Przedmiot Umowy obejmuje kompleksową dostawę, instalację, konfigurację, integrację, testy oraz uruchomienie, wraz z przeszkoleniem pracowników w zakładzie produkcyjnym ZAMAWIAJĄCEGO.
- 1.3. Oprogramowanie będące Przedmiotem Umowy powinno być w pełni sprawne, zaktualizowane do najnowszej wydanej wersji, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, wyposażone w interfejs umożliwiający używanie (obsługę) w języku polskim.
- 1.4. Infrastruktura sprzętowa (w tym jej pojedyncze elementy), będąca Przedmiotem Umowy powinna być fabrycznie nowa (rok produkcji 2025 lub późniejszy), nieużywana, kompletna, w pełni sprawna, wolna od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, najwyższej jakości seryjnej, legalnie oznaczona znakiem CE na podstawie stosownej deklaracji zgodności, dopuszczona bez zastrzeżeń do korzystania (wykorzystywania) na terenie Unii Europejskiej, spełniająca wymogi bezpieczeństwa dla tego rodzaju sprzętu oraz wymogi zużycia energii, wyposażona w interfejs umożliwiający używanie (obsługę) w języku polskim.
- 1.5. Wszelkie licencje (sublicencje), subskrypcje oraz gwarancje będą wystawione bezpośrednio na ZAMAWIAJĄCEGO. Wszelkie informatyczne nośniki danych, klucze licencyjne, klucze instalacyjne, certyfikaty, loginy, hasła, znaki legitymacyjne i inne narzędzia potrzebne do korzystania przez ZAMAWIAJĄCEGO z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, zostaną przekazane ZAMAWIAJĄCEMU. Przekazanie i wystawienie uprawnień o których mowa w zdaniu pierwszym i drugim nastąpi nie później niż z dniem podpisania **Protokołu Odbioru Końcowego**.

2. Cena i płatności

- 2.1. Ostateczna, łączna cena za całość Przedmiotu Umowy (dalej: łączna Cena Brutto) wynosi:
PLN netto (słownie: złotych .../100), powiększone o podatek od towarów i usług w stawce obowiązującej w dniu podpisania Umowy, razem **PLN brutto** (słownie: złotych .../100).
- 2.2. Szczegółowe ceny jednostkowe Przedmiotu Umowy wskazane są w **Ofercie Wykonawcy** stanowiącej **Załącznik nr .. do Umowy**.
- 2.3. Koszty: wykonania, opakowania, załadunku, dostawy, transportu, rozładunku, ubezpieczenia, montażu, instalacji, wdrożenia, konfiguracji, integracji, testowania, uruchomienia Przedmiotu Umowy, nośników, licencji, przeniesienia praw autorskich do Przedmiotu Umowy, gwarancji, wsparcia technicznego, szkolenia personelu ZAMAWIAJĄCEGO oraz wszelkie inne koszty **są wliczone w cenę**.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025**2.4. Uzgodnione zostały następujące warunki płatności:**

- a) (słownie:) % łącznej Ceny Brutto – tytułem zaliczki, w wysokości: PLN (słownie:/100), w terminie dni od daty zawarcia Umowy i po otrzymaniu stosownej faktury VAT wystawionej przez WYKONAWCĘ, oraz po otrzymaniu od WYKONAWCY gwarancji bankowej wystawionej przez uznany, europejski bank WYKONAWCY, wskazującej ZAMAWIAJĄCEGO jako beneficjenta gwarancji, bezwarunkowej, płatnej na pierwsze żądanie ZAMAWIAJĄCEGO, ważnej od daty wystawiania, aż do upływu 90 dni od daty wskazanej w pktponiżej (nie dłużej jednak niż do daty podpisania **Protokołu Odbioru Końcowego**, wystawionej na kwotę przedmiotowej zaliczki, tj. PLN (słownie:/100), oraz po potwierdzeniu ww. gwarancji przez bank ZAMAWIAJĄCEGO,
- b) (słownie:) % łącznej Ceny Brutto – tytułem płatności uzupełniającej w wysokości PLN (słownie:/100) – w terminie dni od daty podpisania przez Strony **Protokołu Odbioru Końcowego**, na podstawie stosownej faktury VAT (końcowej) otrzymanej przez ZAMAWIAJĄCEGO, wskazującej całą wartość Przedmiotu Umowy oraz dotychczas zapłaconą przez ZAMAWIAJĄCEGO zaliczkę.

2.5. W przypadku opóźnienia płatności przez ZAMAWIAJĄCEGO, WYKONAWCA ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

2.6. Płatność będzie realizowana na rachunek bankowy WYKONAWCY w Banku, w EURO/ PLN: IBAN:

2.7. Gwarancja bankowa, o której mowa powyżej winna uwzględniać możliwość wielokrotnego, częściowego uruchamiania gwarancji aż do pełnej kwoty na jaką została wystawiona.

3. Realizacja umowy

3.1. Termin realizacji Umowy: **30.04.2026 r.**

3.2. Terminy realizacji poszczególnych Etapów Umowy (dalej: Etapy):

- a) Etap I – przekazanie zgodnego z **SIWZ** projektu technicznego wdrożenia Przedmiotu Umowy, zawierającego m. in. planowany przebieg wdrożenia, etapy wdrożenia, szczegółową specyfikację techniczną, scenariusze i etapy testowania Przedmiotu Umowy: **do dnia 202.. r.**
- b) Etap II – zapoznanie ZAMAWIAJĄCEGO z wersjami demonstracyjnymi oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy umożliwiającymi wstępną weryfikację funkcjonalności Przedmiotu Umowy pod względem zgodności z **SIWZ**: **do dnia 202.. r.,**
- c) Etap III – zgłoszenie gotowości do dostarczenia i wdrożenia Przedmiotu Umowy: **do dnia 202... r.**
- d) Etap IV – dostawa infrastruktury sprzętowej i licencji Przedmiotu Umowy do zakładu ZAMAWIAJĄCEGO, potwierdzona podpisaniem bezusterkowego **Protokołu Dostawy**: **do dnia 202.. r.,**
- e) Etap V – kompleksowe wdrożenie zgodnie z **SIWZ** Przedmiotu Umowy w zakładzie ZAMAWIAJĄCEGO (instalacja, konfiguracja, integracja, testy, uruchomienie), wraz z wydaniem



Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025

wszelkich licencji, gwarancji i narzędzi uprawniających, wraz z przeszkoleniem pracowników ZAMAWIAJĄCEGO, potwierdzone podpisaniem bezusterkowego **Protokołu Odbioru Końcowego: do dnia 30.04.2026 r.**

- 3.3. Warunki dostawy Przedmiotu Umowy: DAP – Radom, zakład ZAMAWIAJĄCEGO: Radom, ul. Grobickiego 23, zgodnie z Incoterms 2020 - koszty i ryzyka opakowania, załadunku, dostawy (transportu), ubezpieczenia Przedmiotu Umowy na czas transportu, ponosi WYKONAWCA. ZAMAWIAJĄCY zapewnia rozładunek Przedmiotu Umowy w jego siedzibie oraz przeniesienie go do miejsc wdrożenia, zgodnie z **Instrukcją rozładunku i przenoszenia WYKONAWCY**, stanowiącą **Załącznik nr ...** do Umowy.
- WYKONAWCA poinformuje ZAMAWIAJĄCEGO o dokładnym czasie dostawy w terminie do 3 dni roboczych przed terminem dostawy. Kompletna dostawa potwierdzona zostanie podpisaniem przez Strony **Protokołu Dostawy**. W celu uniknięcia wątpliwości, podpisanie **Protokołu Dostawy** nie oznacza wykonania Umowy, o czym świadczyć może wyłącznie podpisanie bezusterkowego **Protokołu Odbioru Końcowego**.
- 3.4. W przypadku zwłoki WYKONAWCY w zachowaniu terminu realizacji **Etapu I**, ZAMAWIAJĄCY ma prawo naliczyć WYKONAWCY karę umowną w wysokości **0,10% (słownie: jedna dziesiąta procenta)** łącznej Ceny Brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej jednak niż **5% (słownie: pięć procent)** łącznej Ceny Brutto.
- 3.5. W przypadku zwłoki WYKONAWCY w zachowaniu terminu realizacji **Etapu II**, ZAMAWIAJĄCY ma prawo naliczyć WYKONAWCY karę umowną w wysokości **0,1% (słownie: jedna dziesiąta procenta)** łącznej Ceny Brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej jednak niż **5% (słownie: pięć procent)** łącznej Ceny Brutto.
- 3.6. W przypadku zwłoki WYKONAWCY w zachowaniu terminu realizacji **Etapu III**, ZAMAWIAJĄCY ma prawo naliczyć WYKONAWCY karę umowną w wysokości **0,1% (słownie: jedna dziesiąta procenta)** łącznej Ceny Brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej jednak niż **5% (słownie: pięć procent)** łącznej Ceny Brutto.
- 3.7. W przypadku zwłoki WYKONAWCY w zachowaniu terminu realizacji **Etapu IV**, ZAMAWIAJĄCY ma prawo naliczyć WYKONAWCY karę umowną w wysokości **0,2% (dwie dziesiąte procenta)** łącznej Ceny Brutto, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż **20% (słownie: dwadzieścia procent)** łącznej Ceny Brutto.
- 3.8. W przypadku zwłoki WYKONAWCY w zachowaniu terminu realizacji **Etapu V**, ZAMAWIAJĄCY ma prawo naliczyć WYKONAWCY karę umowną w wysokości **0,5% (pięć dziesiątych procenta)** łącznej Ceny Brutto, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż **40% (słownie: czterdzieści procent)** łącznej Ceny Brutto.
- 3.9. Jeśli zwłoka w realizacji któregośkolwiek Etapu Umowy, będzie dłuższa niż 30 dni (słownie: trzydzieści), ZAMAWIAJĄCY ma prawo (oprócz naliczenia kar umownych) odstąpić od Umowy w całości. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tej podstawie nie wyłącza prawa do odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przez ZAMAWIAJĄCEGO na zasadach ogólnych z Kodeksu cywilnego. W razie odstąpienia przez ZAMAWIAJĄCEGO od Umowy,



Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025

ZAMAWIAJĄCY, niezależnie od kar umownych uregulowanych powyżej, ma prawo naliczyć WYKONAWCY karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn dotyczącej WYKONAWCY w wysokości **40% (słownie: czterdzieści procent)** łącznej Ceny Brutto.

- 3.10. ZAMAWIAJĄCY może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, gdyby powstała szkoda przekraczała wartość naliczonych kar umownych.

4. Odbiory

- 4.1. W terminie 7 dni roboczych od dnia przekazania ZAMAWIAJĄCEMU projektu technicznego wdrożenia, ZAMAWIAJĄCY zgłosi ewentualne uwagi. WYKONAWCA w terminie kolejnych 7 dni roboczych uwzględni uwagi ZAMAWIAJĄCEGO lub wyjaśni przyczyny techniczne braku możliwości uwzględnienia uwag, jeśli takie przyczyny techniczne zaistnieją.
- 4.2. W terminie 7 dni roboczych od dnia zapoznania ZAMAWIAJĄCEGO z wersjami demonstracyjnymi oprogramowania, ZAMAWIAJĄCY zgłosi ewentualne uwagi. WYKONAWCA w terminie kolejnych 7 dni roboczych uwzględni uwagi ZAMAWIAJĄCEGO lub wyjaśni przyczyny techniczne braku możliwości uwzględnienia uwag, jeśli takie przyczyny techniczne zaistnieją.
- 4.3. W momencie dostawy infrastruktury sprzętowej Przedmiotu Umowy, ZAMAWIAJĄCY rozpakuje i sprawdzi - jeśli to możliwe w obecności przedstawicieli WYKONAWCY - zgodność infrastruktury sprzętowej Przedmiotu Umowy, ich kompletność oraz brak widocznych na pierwszy rzut oka uszkodzeń, co potwierdzone zostanie w **Protokole Dostawy**.
- 4.4. ZAMAWIAJĄCY ma prawo odmówić podpisania **Protokołu Dostawy**, gdy Przedmiot Umowy jest niezgodny z Umową, niekompletny lub został wyraźnie uszkodzony w czasie transportu. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Przedmiotu Umowy przechodzi na ZAMAWIAJĄCEGO z chwilą dostawy tj. od momentu podpisania **Protokołu Dostawy**, co nie wyłącza odpowiedzialności WYKONAWCY za uszkodzenia spowodowane przez niego w trakcie instalacji, konfiguracji, integracji, testowania oraz uruchomienia lub szkolenia z Przedmiotu Umowy lub za uszkodzenia, których nie można było stwierdzić wzrokowo przy dostawie.
- 4.5. **Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy odbędzie się w zakładzie ZAMAWIAJĄCEGO i nastąpi po całkowitej i kompleksowej: instalacji, konfiguracji, integracji, testach oraz uruchomieniu Przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu szkolenia personelu ZAMAWIAJĄCEGO.**
- 4.6. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy dokonany zostanie pod względem zgodności wdrożenia Przedmiotu Umowy z **SIWZ**, z uwzględnieniem i wykorzystaniem rzeczywistych procesów w zakładzie ZAMAWIAJĄCEGO w których zastosowanie ma znaleźć Przedmiot Umowy. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy obejmuje pełną weryfikację Przedmiotu Umowy, w tym jego integrację, wydajność, regresję, testy użytkowników (UAT). Zamawiający ma prawo do weryfikacji prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy dowolną metodą, dowolnej funkcjonalności, parametru lub cechy Przedmiotu Umowy również w inny sposób niż wskazany w projekcie technicznym wdrożenia.
- 4.7. Bezusterkowy odbiór końcowy Przedmiotu Umowy zostanie zakończony podpisaniem przez Strony **Protokołu Odbioru Końcowego**. ZAMAWIAJĄCY ma prawo odmówić odbioru Przedmiotu

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025

Umowy i podpisania **Protokołu Odbioru Końcowego**, w przypadku niezgodności jakiegokolwiek elementu Przedmiotu Umowy z **SIWZ**, w szczególności, w przypadku wad (usterek) uniemożliwiających bezpieczną, niezakłóconą, funkcjonalną pracę Przedmiotu Umowy w zakładzie ZAMAWIAJĄCEGO, w przypadku błędów oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy. ZAMAWIAJĄCY dopuszcza przy odbiorze końcowym jedynie błędy niskiej kategorii polegające na nieprawidłowym działaniu niepowodującym ograniczenia korzystania z oprogramowania np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie.

- 4.8. Celem uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że podpisanie **Protokołu Odbioru Końcowego** jest warunkiem możliwości przystąpienia przez ZAMAWIAJĄCEGO do produkcyjnego wykorzystywania Przedmiot Umowy.
- 4.9. W razie stwierdzenia błędów w rodzaju jak w pkt. 4.7. zdanie trzecie, ZAMAWIAJĄCY odbierze Przedmiot Umowy, a WYKONAWCA poprawi błędy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych. W razie nienaprawienia błędów przez WYKONAWCĘ, ZAMAWIAJĄCY ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości **0,1% (słownie: jedna dziesiąta procenta)** łącznej Ceny Brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 4.10. W razie stwierdzenia podczas odbioru błędów innego rodzaju niż wskazane w pkt. 4.7. zdanie trzecie, lub innych wad i usterek, ZAMAWIAJĄCY ma prawo odmówić odbioru oraz wyznaczyć termin 14 dni roboczych na usunięcie błędów. Powyższe nie stanowi prolongaty terminu realizacji Umowy dla WYKONAWCY.
- 4.11. WYKONAWCA zobowiązuje się przekazać ZAMAWIAJĄCEMU informacje i dokumenty techniczne dotyczące Przedmiotu Umowy w języku polskim, które są niezbędne, aby umożliwić ZAMAWIAJĄCEMU niezakłóconą i pełną obsługę i wszystkich elementów Przedmiotu Umowy tj.:
- a) instrukcje obsługi,
 - b) instrukcje i dokumentacje użytkownika i administratora,
 - c) schematy, w tym elektryczne (jeśli mają zastosowanie),
 - d) deklaracja zgodności (CE) dla Przedmiotu Umowy oraz jego elementów zgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) licencje (sublicencje), gwarancje, subskrypcje, klucze licencyjne, loginy, hasła, narzędzia obsługi.

Przekazanie ZAMAWIAJĄCEMU kompletu ww. dokumentów i narzędzi jest warunkiem przeprowadzenia procedury odbioru końcowego i podpisania **Protokołu Odbioru Końcowego**.

5. Szkolenia

- 5.1. WYKONAWCA jest zobowiązany zapewnić szkolenia dla personelu ZAMAWIAJĄCEGO zgodnie ze **Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia**.
- 5.2. Szkolenia odbędą się w języku polskim, w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO, po uruchomieniu Przedmiotu Umowy, ale przed podpisaniem **Protokołu Odbioru Końcowego**.
- 5.3. Wykonanie szkoleń potwierdzone zostanie osobnym protokołem roboczym. Wykonanie szkoleń jest warunkiem przeprowadzenia procedury odbioru końcowego i podpisania **Protokołu Odbioru**



Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025

Końcowego.

6. Wsparcie techniczne i gwarancja dostępności

- 6.1. Szczegółowe zasady wsparcie technicznego i gwarancji dostępności uregulowane zostaną w dokumentach SLA doręczonych ZAMAWIAJĄCEMU, z zastrzeżeniem, że zasady tam wskazane nie mogą być dla ZAMAWIAJĄCEGO mniej korzystne niż poniżej określone.
- 6.2. Po dokonaniu odbioru końcowego zgodnie z **Protokołem Odbioru Końcowego**, WYKONAWCA gwarantuje i zapewnia ZAMAWIAJĄCEMU, na koszt i ryzyko WYKONAWCY, pełne wsparcie techniczne realizowane przez wyspecjalizowanego pracownika WYKONAWCY w formie zdalnej, a na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO w formie stacjonarnej w zakładzie ZAMAWIAJĄCEGO, realizowane zgodnie ze **Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia** przez okres wskazany w **Ofercie Wykonawcy**.
- 6.3. Wsparcie techniczne polegać będzie m.in. na: wsparciu pracowników ZAMAWIAJĄCEGO, nadzorze nad prawidłowym działaniem Przedmiotu Umowy, ewentualnym poprawianiu, modyfikowaniu (optymalizowaniu) parametrów pracy Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem uwag i sugestii ZAMAWIAJĄCEGO oraz usuwaniu ewentualnych niezgodności pracy, w tym błędów niezależnie od ich ilości i rodzaju.
- 6.4. Czasy reakcji w ramach wsparcia technicznego nie mogą być dłuższe niż:
- 8 godzin od otrzymania zgłoszenia** – w przypadku błędu polegającego na nieprawidłowym działaniu oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy powodującego albo całkowity brak możliwości korzystania albo takie ograniczenie możliwości korzystania, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje np. niemożność uruchomienia, brak odczytu/zapisu z baz danych, utrata danych, brak spójności danych, brak możliwości logowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji.
- 24 godziny od otrzymania zgłoszenia** – w przypadku błędu polegającego nieprawidłowym działaniu oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy niepowodującego ograniczenia korzystania z oprogramowania np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie.
- 6.5. W przypadku przekroczenia przez WYKONAWCĘ czasów reakcji określonych w pkt. 6.4. powyżej, ZAMAWIAJĄCY wyznaczy WYKONAWCY dodatkowy **24 godzinny** termin na realizację wsparcia, a po jego bezskutecznym upływie będzie uprawniony do naliczenia WYKONAWCY kary umownej w wysokości po **0,1% (słownie: jedna dziesiąta procent)** łącznej Ceny Brutto za każdy utracony dzień wsparcia.
- 6.6. WYKONAWCA gwarantuje dostępność oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy ze wszystkimi jego funkcjami zgodnymi z **SIWZ**, na poziomie **98%** w skali miesiąca kalendarzowego.
- 6.7. W przypadku dostępności oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy poniżej gwarantowanego poziomu **98%**, ZAMAWIAJĄCY ma prawo naliczyć WYKONAWCY karę umowną w wysokości **5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych)** za każdy rozpoczęty punkt procentowy obniżenia dostępności poniżej 98% w każdym miesiącu kalendarzowym.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025

- 6.8. ZAMAWIAJĄCY może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, gdyby powstała szkoda przekraczała wartość naliczonych kar umownych.
- 6.9. Jeżeli WYKONAWCA stwierdzi, że przyczyna błędu leży w infrastrukturze ZAMAWIAJĄCEGO lub w oprogramowaniu dostarczonym przez podmiot trzeci i nie wynika z nieprawidłowej konfiguracji lub integracji dokonanej przez WYKONAWCĘ, WYKONAWCA jest zobowiązany:
- a) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
 - b) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez ZAMAWIAJĄCEGO – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności;
 - c) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez ZAMAWIAJĄCEGO oraz jeśli jest to możliwe technicznie – do dokonania odpowiedniego tymczasowego obejścia, umożliwiającego korzystanie pomimo błędu z oprogramowania w możliwie jak największym zakresie.
- 6.10. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez WYKONAWCĘ w ramach wykonywania wsparcia mają zastosowanie postanowienia Umowy regulujących prawa własności intelektualnej. ZAMAWIAJĄCY nabywa w ramach ceny z Umowy – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach wsparcia przez WYKONAWCĘ.

7. Gwarancja na infrastrukturę sprzętową

- 7.1. WYKONAWCA oświadcza, że udziela ZAMAWIAJĄCEMU gwarancji na infrastrukturę sprzętową będącą Przedmiotem Umowy na zasadach opisanych poniżej. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
- 7.2. Gwarancja na infrastrukturę sprzętową będącą Przedmiotem Umowy udzielona jest na okres wskazany w **Ofercie Wykonawcy**, poczynwszy od dnia podpisania **Protokołu Dostawy**.
- 7.3. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone wady nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
- 7.4. W ramach udzielonej gwarancji ZAMAWIAJĄCY jest uprawniony do żądania usunięcia wad, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. WYKONAWCA będzie zobowiązany do usuwania wad niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych.
- 7.5. W przypadku zwłoki w usunięciu wady przekraczającej 7 dni roboczych, w terminie wskazanym powyżej, ZAMAWIAJĄCY ma prawo naliczyć karę umowną za zwłokę w wysokości po **0,1 % (słownie: jedna dziesiąta procent)** łącznej Ceny Brutto za każdy dzień zwłoki WYKONAWCY, nie więcej jednak łącznie niż **10% (słownie: dziesięć procent)** łącznej Ceny Brutto.
- 7.6. Obowiązki gwarancyjne winny zostać wykonane w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO przez personel WYKONAWCY, na koszt i ryzyko WYKONAWCY i potwierdzone stosownym protokołem roboczym.
- 7.7. Zwykłe części zamienne, podlegające normalnemu zużyciu technologicznemu, których lista

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025

określona została **Liście części podlegających normalnemu zużyciu** stanowiącej **Załącznik nr** do Umowy, nie są objęte gwarancją.

- 7.8. Okres gwarancji zostanie przedłużony o czas, podczas którego Przedmiot Umowy został wyłączony z użycia w wyniku wady, licząc od dnia zgłoszenia do czasu podpisania protokołu roboczego potwierdzającego usunięcie usterki. Niezależnie od powyższego WYKONAWCA udziela gwarancji na naprawione lub wymienione podzespoły (elementy) Przedmiotu Umowy na okres do końca okresu gwarancji Przedmiotu Umowy, w żadnym jednak przypadku nie krócej niż na 6 (słownie: sześć) miesięcy od daty podpisania protokołu potwierdzającego usunięcie usterki.

8. Prawa własności intelektualnej

- 8.1. WYKONAWCA dostarcza Przedmiot Umowy wolny od praw własności przemysłowej oraz praw autorskich podmiotów trzecich.
- 8.2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy – odpowiednio – przeniesie na ZAMAWIAJĄCEGO majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie i udzieli mu odpowiednich licencji, lub w inny sposób upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie ZAMAWIAJĄCEMU możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób i w celu opisanym w **SIWZ**. Wszystkie oświadczenia WYKONAWCY i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z tym celem.
- 8.3. WYKONAWCA jest świadomy, że celem ZAMAWIAJĄCEGO jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Przedmiotu Umowy, w tym wchodzącego w jego skład oprogramowania. WYKONAWCA oświadcza, że warunki, na których oprogramowanie jest udostępniane ZAMAWIAJĄCEMU, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez ZAMAWIAJĄCEGO lub osoby trzecie.
- 8.4. WYKONAWCA jest również świadomy, że celem ZAMAWIAJĄCEGO jest zapewnienie możliwości samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozbudowy infrastruktury sprzętowej Przedmiotu Umowy.
- 8.5. WYKONAWCA oświadcza, że w przypadku, w którym do oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy znajdują zastosowanie szczególne warunki umowne, warunki te nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby korzystanie i dokonywanie przez ZAMAWIAJĄCEGO lub osoby trzecie działające na jego zlecenie czynności o których mowa w pkt. 8.2. – 8.4. Umowy.
- 8.6. WYKONAWCA pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić ZAMAWIAJĄCY, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
- 8.7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja oprogramowania itp., ZAMAWIAJĄCY uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025

- 8.8. WYKONAWCA oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz WYKONAWCY lub producentów oprogramowania.
- 8.9. WYKONAWCA zapewnia, że korzystanie z oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie demo, czy w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób.

9. Siła wyższa

- 9.1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za jakiegokolwiek opóźnienia lub niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy w przypadku i w zakresie, gdy takie opóźnienie lub niewykonanie jest wynikiem zdarzenia siły wyższej.
- 9.2. Działania siły wyższej są zdarzeniami poza kontrolą Strony, które wystąpiły po dniu podpisania niniejszej Umowy i które nie były możliwe do przewidzenia w chwili podpisania niniejszej Umowy. Działanie siły wyższej obejmuje (ale nie ogranicza się do) wojny, niepokoje społeczne, strajki, lokaut i inne powszechne spory pracownicze, katastrofy naturalne, wyjątkowe warunki atmosferyczne, powszechną awarię lub powszechną niedostępność środków transportu, pożary, wybuchy i powszechne niedobory energii, epidemie, decyzje władz krajowych.
- 9.3. Jeżeli którakolwiek ze Stron została dotknięta działaniem siły wyższej, tak szybko jak tylko jest to racjonalnie osiągalne, powiadomi drugą Stronę na piśmie oraz podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu złagodzenia wpływu siły wyższej, wskazując możliwy termin wykonania Umowy.
- 9.4. Jeżeli skutek wystąpienia siły wyższej, konieczna jest zmiana istotnych warunków Umowy, to taka zmiana jest możliwa wyłącznie w przypadku jeśli wartość zmian nie przekracza 50% wartości Umowy.

10. Kontakty robocze

- 10.1. Wszelkie uwagi, zawiadomienia, wezwania dotyczące niniejszej Umowy powinny być zgłaszane w formie pisemnej lub w formie osobistego doręczenia (za potwierdzeniem odbioru), listem poleconym, faxem lub e-mailem z żądaniem potwierdzenia odbioru. Datą złożenia oświadczenia jest data, w której dotrze ono do adresata. Jeśli korespondencja prowadzona jest za pomocą e-maila, należy wysłać oryginalną wersję (potwierdzenie) pocztą w ciągu 7 dni od daty wysłania uwagi e-mailem, jednakże za datę obowiązywania zawiadomienia będzie uważana data otrzymania zawiadomienia emailiem.
- 10.2. Dane kontaktowe Stron:
- ZAMAWIAJĄCY:**
- FABRYKA BRONI „ŁUCZNIK” – RADOM sp. z o.o.
ul. Grobickiego 23, PL 26-617 Radom, Polska
osoba odpowiedzialna:

.....

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025

Tel:

mobile:

e-mail:

WYKONAWCA :

.....

osoba odpowiedzialna:

.....

Tel:

mobile:

e-mail:

Osoba odpowiedzialna w przypadku zgłaszania wad (usterek):

.....

Tel:

mobile:

e-mail:

11. Poufność

- 11.1. WYKONAWCA przyjmuje do wiadomości, że wszystkie informacje dotyczące ZAMAWIAJĄCEGO (w tym informacje handlowe, techniczne, technologiczne, dotyczące wyposażenia i rozkładu zakładu itp.), ujawnione WYKONAWCY lub pozyskane przez WYKONAWCĘ na podstawie lub w związku z niniejszą Umową, są i pozostaną wyłączną własnością ZAMAWIAJĄCEGO chronioną jako tajemnica przedsiębiorstwa ZAMAWIAJĄCEGO. WYKONAWCA zastosuje wszelkie niezbędne środki ostrożności w celu zapewnienia poufności takich informacji i nie będzie ujawniać takich informacji stronom trzecim lub wykorzystywać takich informacji do innych celów niż w celu wypełnienia swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
- 11.2. Postanowienia powyższe nie wyłączają dalej idących obowiązków WYKONAWCY wynikających z podpisanej przez niego odrębnej umowy o zachowaniu poufności.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. W przypadkach, dla których w Umowie nie przewidziano odpowiedzialności w formie kar umownych, Strony w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.
- 12.2. Wszelkie spory i roszczenia związane z niniejszą Umową lub związane z nią, które nie mogą być rozwiązane za obopólną zgodą, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
- 12.3. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie, z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.



Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025

- 12.4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne lub bezprawne, pozostałe postanowienia pozostają ważne w najszerszym zakresie dopuszczonym przez prawo.
- 12.5. Niniejsza Umowa wraz z Załącznikami stanowi całość umowy pomiędzy Stronami w zakresie w niej przewidzianym. Wszystkie załączniki do niniejszej Umowy są jej integralną częścią.
- 12.6. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze Stron.
- 12.7. Wszelkie zmiany lub modyfikacje do niniejszej Umowy są ważne jedynie, jeśli zostały wzajemnie uzgodnione i podpisane przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
- 12.8. W razie rozbieżności między brzmieniem treści dokumentu Umowy, a brzmieniem załączników do Umowy, w szczególności specyfikacji istotnych warunków zamówienia lub oferty WYKONAWCY, rozstrzygające będą postanowienia korzystniejsze dla ZAMAWIAJĄCEGO.
- 12.9. Pod pojęciem „dni roboczych” rozumie się dni niebędące sobotami, niedzielami lub innymi dniami ustawowo wolnymi od pracy.
- 12.10. Postanowienia jakichkolwiek ogólnych warunków sprzedaży, dostawy lub gwarancji, używanych przez WYKONAWCĘ lub producenta, nie mają zastosowania w stosunku do ZAMAWIAJĄCEGO. Ogólnych warunków sprzedaży, dostawy lub gwarancji ZAMAWIAJĄCEGO nie stosuje się wobec WYKONAWCY.
- 12.11. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszystkie elementy ukończenia i wyposażenia Przedmiotu Umowy stanowią Przedmiot Umowy objęty ceną, nawet jeśli oznaczone zostały jako opcjonalne.
- 12.12. Zasady przetwarzania danych osobowych Stron określają klauzule RODO zawarte w: **Załączniku nr – klauzule ZAMAWIAJĄCEGO** oraz w **Załączniku nr ... – klauzule WYKONAWCY**. Ponadto, WYKONAWCA zobowiązuje się również do spełnienia obowiązku informacyjnego zgodnie z **Załącznikiem nr – klauzule RODO IOI**, oraz z **Załącznikiem nr – klauzule RODO IK**.
- 12.13. WYKONAWCA oświadcza, dla celów księgowych ZAMAWIAJĄCEGO, że:
- a) wartość szkolenia stanowiącego jeden z elementów Przedmiotu Umowy wliczony w cenę, wynosi łącznie PLN netto,
 - b) wartość wsparcia technicznego wynosi PLN netto.

NA DOWÓD CZEGO, Strony uzgadniają, że niniejsza Umowa będzie wykonywana począwszy od dnia i roku wskazanego powyżej.

13. Załączniki:

Załącznik nr ... – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ);

Załącznik nr ... – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr ... - Wykaz infrastruktury sprzętowej;

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr sprawy 31/PP/2025

Załącznik nr ... - Specyfikacja techniczna oprogramowania

Załącznik nr ... - Warunki licencyjne oprogramowania

Załącznik nr – Instrukcja rozładunku i przenoszenia

Załącznik nr – Klauzule RODO ZAMAWIAJĄCEGO;

Załącznik nr ... – Klauzule RODO WYKONAWCY.

Załącznik nr - Klauzule RODO IOI

Załącznik nr- Klauzule RODO IK

Podpisy Stron

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

